

## Module 2: Installation, Dépannage et Maintenance PC



### D'autres modules

Module 1: Initiation à l'informatique

Module 2: Installation, Dépannage et Maintenance PC

Module 3: Réseau

Module 4 : Bureautique

### Objectifs

A la fin de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Installer et configurer des composants système et du matériel PC
- Assurer l'assistance et le dépannage requis pour le matériel PC et les périphériques
- Avoir de bonnes connaissances et compétences de service clientèle
- Avoir de bonnes connaissances pour installer et configurer les applications de base Microsoft
- Détecter, analyser la source d'un problème sur PC et proposer des solutions

### Prérequis

Avoir un niveau équivalent au module 1.

### Détails du programme

- Les Systèmes d'exploitation,
  - ◇ MS-DOS
  - ◇ Introduction au Linux
  - ◇ Windows XP
- Les outils de diagnostic PC
- Introduction au Réseau.



*Training Room*

### Durée du programme

3 mois avec une fréquence de 2 jours par semaine de formation  
+ 1 journée de session pratique 1 semaine sur deux.

### Prix du programme

**500€ TTC / mois**

Un certificat de formation très apprécié des employeurs vous est délivré en fin de formation.